|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SCHEDA SITUAZIONI TIPO | SST-ICT-05 | QPR-ICT-05 INTEGRAZIONE DI COMPONENTI – [e-CF B.2a] | **EQF 3** | Versione  1.1  26/04/16 |
| Installa hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, secondo le specifiche fornite | | |

4 – TEST DI INTEGRAZIONE E

DOCUMENTAZIONE

1- INSTALLAZIONE E INTEGRAZIONE DI

SISTEMI (HW E SO)

3 - INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE RETI

2 - INSTALLAZIONE E INTEGRAZIONE DI

APPLICAZIONI

|  |
| --- |
| **1.4 - PERSONALIZZAZIONE SO** |
| Creare utenti locali, configurare il desktop, impostare l'avvio automatico di applicazioni e schedulare processi (backup, ecc.). |

4.3 – RISOLUZIONE ANOMALIE

Registrare le anomalie rilevate, risolvendo,

sulla base della Knowledge Base, quelle

più frequenti e conosciute.

|  |
| --- |
| **2.3 - INSTALLAZIONE APPLICAZIONE**  **AZIENDALE** |
| Installare il client di un'applicazione aziendale, configurando, a livello dell'applicazione e di sistema, i parametri necessari per la comunicazione con il Server. |

|  |
| --- |
| **1.3 - GESTIONE DATI** |
| Dovendo effettuare la sostituzione dell'HD e/o computer, salvare e ripristinare i dati ed il profilo utente, nel rispetto della riservatezza delle informazioni |

|  |
| --- |
| **3.3 - GESTIONE LAN CON SOTTORETI** |
| Installare e configurare, secondo le specifiche fornite, i dispositivi intermedi (router, switch, hub) per interconnettere più sottoreti della LAN aziendale. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.1 -** **INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE**  **BROWSER E CLIENT POSTA** | | | |
| 🞎 N | 🞎 B | 🞎 I | 🞎 A |
| Installare un browser e un client di posta di terze parti, personalizzando l'installazione secondo le specifiche fornite e integrando l'installazione con i plugin necessari, configurando i parametri necessari per la navigazione e l'accesso ad una o più mailbox. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.2 - TEST FUNZIONAMENTO E**  **PERFORMANCES** | | | |
| 🞎 N | 🞎 B | 🞎 I | 🞎 A |
| Verificare il corretto funzionamento e le performances dei singoli componenti, utilizzando gli strumenti di test specifici per le diverse casistiche. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.1 - DOCUMENTAZIONE** | | | |
| 🞎 N | 🞎 B | 🞎 I | 🞎 A |
| Documentare, secondo le procedure definite o utilizzando specifici tool di gestione, l'intervento svolto, i dati tecnici dei componenti HW/SW, i parametri di configurazione, le personalizzazioni, l'esito  dei test ed eventuali note. | | | |

4.0 – SCENARIO

Verificare il corretto funzionamento dei componenti installati e/o aggiornati, secondo procedure standard. A fronte di malfunzionamenti, operare sulla base di semplici casistiche note oppure segnalare le modalità di insorgenza del mal funzionamento. Documentare l'intervento eseguito registrando i dati di identificazione, configurazione e versione.

|  |
| --- |
| **3.2 -** **GESTIONE LAN AZIENDALE** |
| Installare e configurare i parametri di base,  secondo le specifiche fornite, i dispositivi  intermedi di una LAN aziendale (router,  switch) per consentire ai PC della rete  l'accesso alle risorse aziendali (stampanti  rete, file server, internet, …). |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.1 - INSTALLAZIONE END DEVICES** | | | |
| 🞎 N | 🞎 B | 🞎 I | 🞎 A |
| Configurare (indirizzo IP, ecc.) la scheda di rete di un computer, per connettersi ad una LAN aziendale. Installare e configurare sul PC una stampante di rete. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.2 -** **GESTIONE DATI UTENTE** | | | |
| 🞎 N | 🞎 B | 🞎 I | 🞎 A |
| Gestire la migrazione del contenuto di una mail box e dei relativi contatti tra due diversi client di posta e/o diversi pc, nel rispetto della riservatezza delle informazioni. | | | |

2.0 – SCENARIO

Installare applicazioni o singoli componenti secondo le procedure standard, personalizzarle e trasferire i relativi dati in coerenza con le necessità dell'utente.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.2 - SOSTITUZIONE COMPONENTI HW** | | | |
| 🞎 N | 🞎 B | 🞎 I | 🞎 A |
| Dovendo effettuare la sostituzione dell'HD e/o computer, salvare e ripristinare i dati ed il profilo utente, nel rispetto della riservatezza delle informazioni | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.1 - INSTALLAZIONE E AGGIORNAMENTO HW E SISTEMA OPERATIVO** | | | |
| 🞎 N | 🞎 B | 🞎 I | 🞎 A |
| Aumentare la RAM e sostituire l'hard disk di un computer per poter poi installare e configurare il sistema operativo secondo le specifiche fornite (nome computer, utenti locali, parametri di rete, ecc.). Applicare gli aggiornamenti del SO in uso mediante download dal sito del produttore. | | | |

1.0 – SCENARIO

Installare e/o aggiornare componenti hardware e sistema operativo, provvedendo alle necessarie operazioni di configurazioni e trasferimento di dati, secondo le procedure standard.

3.0 – SCENARIO

In ambiente LAN, gestire e installare apparecchiature client (end devices: pc, stampante) e dispositivi intermedi (intermediate devices: router, switch), configurando i principali protocolli di rete a livello applicativo.